

ClassL LIFE 利用規約

本規約は、株式会社レオパレス21（以下、「当社」といいます）が提供する「ClassL LIFE」（以下、「本サービス」といいます）に対して適用されます。本サービスを利用されるお客様は、本規約に同意いただきます。

お客様が本規約に「同意する」ボタンを押下した時点をもって、本規約に同意されたものとみなします。

■第1章（基本規定）

第1節：サービスの利用

1.総則

本規約は、本サービスについて適用されます。当社は、サービスのご利用条件について、本規約のほかに、各サービスの提供画面等にご利用条件を定める場合があります。

2.利用制限

当社は、本サービスのご利用条件として、年齢制限および当社所定の手続を経たお客様に限定する等の制限を設ける場合があります。

3.未成年のご利用

未成年のお客様がサービスを利用される場合には、事前に親権者の同意を得るものとします。未成年のお客様がサービスを利用される場合は、親権者の同意を得ているものとし、未成年のお客様も、本規約に基づく責任を負うものとします。

4.利用に必要な他サービス

本サービスのご利用にあたっては、当社が別途提供するレオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル（以下「クラス エル」といいます）の会員であることが必要となります。

クラスエルのご利用については、別途当社が定めます「レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル会員規約」、「レオマイレージプログラム利用規定」、「コンシェルジュサービス利用規定」、「レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル コミュニティ利用規約」、「ふるむな倶楽部 Club Off Alliance 会員規約」が適用されます。

第2節：ID・パスワードおよび携帯端末の管理

お客様は、お客様の責任において ID・パスワードおよび携帯端末の管理をしなければなりません。お客様の ID・パスワードまたは携帯端末が利用された場合は、お客様ご自身がサービスを利用されたものとみなし、お客様が一切の責任を負うものとします。お客様は、IDまたはパスワードを第三者に知られた場合、または携帯端末を第三者に使用されるおそれのある場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社の指示がある場合には

これに従うものとします。

第3節：個人情報

1.個人情報

お客様のサービスご利用において、当社が知り得たお客様の情報のうち、単独または他の情報と容易に照合しお客様ご自身を特定できる情報を個人情報として、当社はプライバシーポリシー (<http://www.leopalace21.co.jp/privacy.html>) に従い取扱うものとします。

2.利用目的

1 当社は、以下の個人情報を取得します。

- ・お客様が本アプリを利用時に自動的に取得する情報：端末機種情報、通信事業者情報、位置情報、閲覧履歴、接続状況（通信可否）など個人情報を含まない利用環境情報
- ・お客様が本アプリを利用時に他サービスと連携し取得する情報：クラスエルID、氏名、カード情報、居住市区町村情報、家族会員情報
- ・取得方法：アプリケーションによる自動取得

2.当社は、個人情報を、次の各号の目的のために利用します。

①本アプリの各機能提供のため

- ・プッシュ通知機能
- ・防災マップ機能
- ・トップページ表示機能
- ・みまもり機能

②サービス改善・品質向上のため

③本サービスおよびコンテンツ閲覧動向の分析のため

④お問い合わせへの対応

⑤各種サービス、物件、商品に関するご案内、情報提供、ご連絡（ダイレクトメール等の発送、電子メールの送信を含み、いずれも当社の提携会社からのものを含みます。）

⑥利用者に対するアンケートとその分析

⑦その他、なんらかの理由で利用者と接触する必要が生じた場合

3 お客様情報の取得・利用中止の方法

お客様情報の当社による取得・利用の中止の方法は、お客様が本サービスアプリをアンインストールする方法に限られます。

3.第三者提供

当社は、以下に定める場合には、お客様の個人情報を第三者に提供することができるものとします。

(1)裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合

(2)お客様が当社に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者が開示する場

合

- (3)当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
- (4)当社の権利行使に必要な場合
- (5)合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- (6)個人情報保護法その他の法令により認められた場合

第4節：お客様のコンテンツ

1.当社への許諾

お客様のコンテンツに係る著作権は、別段の定めがある場合を除き、そのコンテンツを投稿・登録したお客様に帰属します。お客様は、当社がサービスを運営するために、国内外を問わず、無償かつ永久で非独占的に使用できる権利（著作権法第21条から28条に定める権利を含みます）ならびに当社がサービスの提携先および業務委託先へ使用を許諾する権利を許諾します。お客様は、お客様のコンテンツに関して著作者人格権を行使しないものとします。お客様のコンテンツの著作権を第三者に譲渡する場合は、本節に定める条件を譲渡先に遵守させるものとします。

2.当社による削除

当社は、お客様のコンテンツが以下に該当した場合または該当する恐れがあると当社が判断した場合、お客様に通知することなくこれを削除（非公開に設定することを含み、以下同じ）できるものとします。

- (1)事実と反するもの
- (2)他人の名誉または信用を傷つけるもの
- (3)わいせつな表現またはヌード画像を含むもの
- (4)特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、パブリシティ権その他の他人の権利を侵害するもの
- (5)コンピューターウイルスを含むもの
- (6)面識のない異性との交際を目的とするもの
- (7)公序良俗に反するもの
- (8)法令に違反するもの
- (9)本規約に違反するもの
- (10)その他当社が不相当と判断したもの

3.画面の配置

当社は、お客様のコンテンツの掲載画面上に、当社が選定する第三者の広告を含むコンテンツおよび他のお客様のコンテンツを掲載することができるものとし、その画面配置は当社の裁量により決定・変更できるものとします。お客様のコンテンツの掲載画面上に広告が表示される場合、その広告収入は当社が獲得できるものとします。

4.バックアップ

バックアップは、お客様が自らの責任で行うものとし、当社は、お客様のコンテンツをバックアップする義務を負いません。

第5節：お客様の責任

1.サービス利用に必要な機器等の準備

サービスの利用に必要な機器の準備および通信料の負担は、お客様の責任において行うものとします。

2.禁止行為

お客様は、サービスの利用にあたり、以下に該当するまたは該当する恐れのある行為をしてはなりません。

- (1)法令、インターネット上で一般的に遵守されている規則等に違反する行為
- (2)当社または第三者に不利益・損害を与える行為
- (3)人権侵害・差別行為、これらを助長する行為
- (4)公序良俗に反する行為
- (5)犯罪、犯罪に結びつく行為
- (6)自殺を誘引または勧誘する行為
- (7)虚偽の情報を登録・投稿・送受信する行為
- (8)性風俗、宗教、政治に関する行為
- (9)営利を目的とした行為、その準備行為
- (10)サービスの運営に過度な負担を与える行為・妨害する行為
- (11)サービスに含まれるプログラム・アプリケーションを分解、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為、またはその他の方法でソースコードを解読する行為
- (12)その他、当社が不相当と判断する行為

3.権利義務譲渡の禁止等

お客様は、本規約に基づくお客様の権利義務を第三者に譲渡、承継、貸与または担保の用に供することはできません。お客様のサービスの利用に関する権利義務は、お客様に一身専属的に帰属し、相続されないものとします。

4.損害賠償

お客様は、サービスの利用において、当社に損害を与えた場合は、当社に発生した損害（弁護士費用を含みます）を賠償しなければなりません。また、お客様は、サービスの利用において、第三者と紛争を生じた場合は、お客様の費用と責任において解決しなければならず、当社を免責しなければなりません。

第6節：サービスの終了

1.当社によるサービスの終了

当社は、当社の都合により、サービスの提供を終了できるものとします。

2.サービス終了後の情報の扱い

理由を問わず、お客様がサービスの利用を終了した場合（当社により、サービスの利用が停止・制限または本規約に基づく契約が解除された場合を含みます）であっても、当社は、本規約に従い当社が取得した個人情報およびお客様のコンテンツを引続き利用できるものとします。

第7節：一般条項

1.規約の変更

当社は、当社の都合により、本規約を変更できるものとします。本規約の改定日をもって、お客様が改定後の規約に同意されたものとみなします。

2.サービスの変更

当社は、サービスの内容および仕様を変更できるものとします。

3.お問合せ方法

お客様が当社への連絡を希望される場合は、サービス画面上に記載の連絡先・フォームを通じて行うものとします。

4.当社からの通知

当社からの通知は、当社のウェブサイトへの掲示または当社に登録されたお客様のメールアドレスにメールを送信することにより行い、ウェブサイトへ掲示した時点またはメールを送信した時点で、当社からの通知がお客様へ到達したものとみなします。

5.事業の譲渡

当社は、本規約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に承継、売却、合併その他の方法で譲渡できるものとします。この場合、当社は、サービスの利用の過程で取得した全ての情報（お客様がサービスにて登録・投稿または送受信した情報およびお客様の個人情報を含みます）を譲渡先に提供できるものとします。

6.提供条件

(1)当社は、サービスおよびサービスにおいて提供するアプリケーション、コンテンツに関して、信頼性、適法性、安全性、権原および非侵害性、お客様の特定の利用目的への合致、サービスが停止しないこと、常にサービスを利用できること、サービスが終了しないこと等、その品質および内容、提供状況に関して、何ら保証しません。お客様は、自己の責任においてサービスを利用するものとします。

(2)当社は、お客様がウィルスまたは外部からの攻撃等を受けないことを何ら保証しません。

(3)当社は、サービスを通じて登録・投稿・送受信される情報が流出、消失または改ざんさ

れないことを何ら保証しません。

7. 当社の賠償責任

当社の債務不履行・不法行為責任は、当社の故意・重過失によらない場合は免責されます。

8. 準拠法・裁判管轄

本規約の解釈およびお客様のサービスのご利用にあたっては、日本法が適用されます。またサービスに関連してお客様と当社間で発生した紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

9. 制限適用

本規約の規定が関連法令に抵触する場合、その限りにおいて本規約は適用されないものとします。この場合であっても、その法令に抵触しない本規約の他の条件は有効に適用されるものとします。

■第2章（アプリ内外サービスに関する特別規定）

1. リンクについて

本サービス内のコンテンツから他のウェブサイトやコンテンツにリンクがはられている場合があります。リンク先のサイトやコンテンツについて、当社は何ら保証するものではなく、お客様は、自己の費用と責任において当該サイトやコンテンツを利用するものとします。リンク先のサイトやコンテンツに関して利用規約等が定められている場合、お客様は当該利用規約等に従うものとします。

2. クッキー情報等について

当社は、当社が本サービスを提供するにあたり、お客様を特定し認知するプログラム（クッキー等を含みますが、これに限られません。以下同じ。）を利用することがあります。お客様はこれを承諾の上、本サービスを利用するものとします。お客様は、これらのプログラムの使用を拒否することができますが、お客様がこれらのプログラムの使用を拒否し、またはこれらのプログラムの使用条件若しくは環境に適さない用法により本サービスを利用した場合、本サービスの一部の機能が利用できない場合があることをあらかじめ承諾するものとし、この場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 本サービス掲載データの免責事項

本サービスに掲載される情報は、各情報提供元にて収集された情報または各情報提供元から提供された情報をそのまま掲載しており、当社は、当該情報の正確性、信頼性等、アクセス可能性等、その内容、品質および提供状況について一切保証いたしません。

4.安否掲示板機能（J-anpi）への安否情報の登録

(1)お客様が、本サービスを通じて、エヌ・ティ・ティ レゾナント株式会社が別に提供する「J-anpi 安否情報まとめて検索サービス」（以下「J-anpi」）に、安否情報を登録する場合は、以下①から⑦全てに関して、許諾・同意するものとします。

①安否情報を当社に提供すること

②安否情報が当社の J-anpi サーバに蓄積され、J-anpi 上に掲載され第三者により検索・閲覧される場合があること

③株式会社 NTT ドコモ（以下「ドコモ」）および通信事業者が提供する「災害用伝言板」 「Web171」上にて安否情報が検索された場合に、当該情報が当社に通知され、J-anpi にて当該安否情報が登録されている場合には、J-anpi 上に当該安否情報が掲示されている旨がドコモおよび通信事業者に通知され、「災害用伝言板」 「Web171」上にその旨がリンクとして掲示され第三者に閲覧される場合があること（「災害用伝言板」上では、J-anpi にて登録されている安否情報そのものは表示されません）

④グーグル合同会社（以下「グーグル」）が提供する「パーソンファインダー」上にて安否情報が検索された場合に、当該情報が当社に通知され、J-anpi にて当該安否情報が登録されている場合には、J-anpi 上に当該安否情報が掲示されている旨がグーグルに通知され、「パーソンファインダー」上にその旨がリンクとして掲示され第三者に閲覧される場合があること（「パーソンファインダー」上では、J-anpi にて登録されている安否情報そのものは表示されません）

⑤安否情報が J-anpi 上に必ず掲示されることを約束するものではないこと

⑥安否情報が J-anpi 上に掲示された場合であっても当社の裁量によりいつでも削除できること

⑦安否情報の取扱いに関しては、「J-anpi 安否情報ポータルサイトご利用条件」 (<http://anpi.jp/info/disclaimer.html>) に定める通りであること

(2)お客様は、自らが登録した安否情報の訂正又は削除を希望する場合は、すみやかにエヌ・ティ・ティ レゾナント株式会所定の方法により訂正または削除を依頼するものとします。

5.防災マップ機能におけるオフライン（無通信）時の動作について

「防災マップ」は、災害時の地図表示も想定し、オフライン状態でも一部機能が利用可能です。ただし、一部利用制限が発生します。

①TOPメニューから「防災マップ」の起動のみが可能で、その他の機能については、ご利用できません。

②オフライン時の地図機能のご利用にあたっては、オンライン（通信可能）時に「goo 防災マップ」の設定メニューから予め地図情報をご利用する端末にダウンロードしておくことが前提となります。

③1 度のダウンロードにおいて、地図の中心から半径約 3Km に該当する地図（地図タイル）および地図タイル上に配置された地物データ（公共施設、避難所、公衆電話等）の情報をダウンロードします。ただし、ダウンロードを行った場合でも、ご利用端末によりデータ

保存領域のディスク容量により、一部のデータしかダウンロードされない場合があります、ダウンロードできなかった部分については、地図および地物の表示ができない場合があります。

④目的地への経路探索機能は、オフライン時のご利用いただけません。ただし、訓練モードにより、記録した経路案内情報（個人が訓練モードにより歩いた軌跡情報）については、オフライン用地図上に表示可能です。

⑤現在地情報取得（通信回線情報利用およびGPS利用による位置情報取得）はオフライン時のご利用いただけません。オンラインを前提とした現在地情報の表示機能、位置情報を利用したその他の機能についてもご利用できません。

⑥オフライン時には、設定メニュー内にある「国土地理院データの更新」機能はご利用いただけません。

6.本アプリにて利用している著作物および連携しているサービス

①気象庁防災情報 XML フォーマット形式電文

本アプリは、以下のサービスをして利用しており、ご利用にあたっては、以下の利用方法および留意事項に則るものとします。

http://xml.kishou.go.jp/open_trial/index.html

②Google Maps について

本アプリは、以下のサービスをして利用しており、ご利用にあたっては、以下の規約に則るものとします。

Google Maps JavaScript API バージョン 3 (V3)

<https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/?hl=ja>

JavaScript Maps API V3 利用規約

<https://developers.google.com/maps/terms?hl=ja>

③国土地理院地図関連情報について

本アプリは、以下の著作物を改変して利用しています。

・国土地理院「電子国土基本図」(http://www.gsi.go.jp/kibanjoho/mapinfo_what.html)

本アプリを通じてご利用される国土地理院提供のデータについては、以下の利用規約に則るものとします。

・国土地理院コンテンツ利用規約

<http://www.gsi.go.jp/kikakuchousei/kikakuchousei40182.html>

④国土交通省「国土数値情報」(<http://nlftp.mlit.go.jp/ksj/index.html>)

本アプリを通じてご利用される国土交通省提供のデータについては、以下の「国土数値情報ダウンロードサービス利用約款」に則るものとします。

<http://nlftp.mlit.go.jp/ksj/other/yakkan.html>

⑤東日本電信電話株式会社が提供する「公衆電話および特設公衆電話」、

西日本電信電話株式会社が提供する「公衆電話」

設置場所データは、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社が提供する情報を元に地図に可視化したものです。屋内に複数台設置している場合および集中的に表示される地域は、集約表示しております。特設公衆電話は災害時の避難施設等での早期通信手段確保及び帰宅困難者の連絡手段確保のため、無料でご利用いただける公衆電話です。通常時はご利用いただけませんので予めご注意ください。本情報は定期的に更新される予定ですが、一部の設置場所が反映されていないことがあります。

7. 免責事項

①本サービスに掲載される情報は、各情報提供元にて収集された情報または各情報提供元から提供された情報をそのまま掲載しており、その内容、品質および提供状況について一切保証いたしません。

②本サービスのご利用に関する当社の責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。

③前項の規定にかかわらず、当社は、本サービスを通じて利用者自ら発信した情報に起因して生じた損害については一切責任を負いません。また、本サービスのご利用によって生じたソフトウェア、ハードウェア上のトラブルやその他の損害について責任を負うものではありません。

④当社は、本サービス及び本サービス上の一切の情報の正確性、完全性、合法性、道徳性、最新性、安全性、有用性、適切性、信頼性及び利用者の要求・趣向に合致すること、利用者がこの情報を利用されたこと、もしくは何らかの原因で利用できなかったことによって生じる損害については、第1項の規定にかかわらず、当社は、何ら責任を負うものではありません。

⑤本サービス提供に関する品質について、如何なる保証も行っておらず、サービスの中断、中止、廃止、情報提供の遅延、システムの不具合発生、エラー及び瑕疵の発生、登録情報の消失及びそれらが原因となり発生した損失や損害については一切責任を負いません。

⑥本アプリは避難訓練のために使用することを前提としており、実災害時の避難を目的としていません。また避難訓練時および実災害時のご利用中に発生したトラブルや直接的・間接的な損害について一切の責任を負いません。

⑦避難訓練機能において、ご利用可能な経路探索機能については、徒歩を前提としております。保存された避難経路情報に基づき避難および避難訓練を実施される際には、経路探索時にご利用された移動手段のとおり避難される前提であり、他の手段を利用しての避難において発生したトラブルや直接的・間接的な損害について一切の責任を負いません。

⑧お客様が、本アプリ利用によって作成および登録した避難経路情報および避難メモ、写真・画像などのデータについて、本アプリ内に保存され、自らまたは本アプリの動作のために利用されること。また、その情報が当社のサーバに蓄積され、第三者により検索・閲覧される可能性があること。

⑨上記⑧の情報が、本アプリ動作時およびバージョンアップ時に故障および瑕疵により、

正常に動作しないこと、もしくは消失・改変されてしまったことに関し、当社は、何ら責任を負うものではありません。

⑩オフライン時にご利用できない機能が発生することに伴う損失や損害については一切責任を負いません。

以上

制定：平成29年11月2日