

レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル会員規約

第1条 (目的)

本規約は、会員と株式会社レオパレス 21 (以下「当社」といいます。下同)との間のレオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル (以下「クラス エル」といいます。下同)に関する各種条件を定めるものです。

第2条 (会員)

- 本会員とは、当社が管理する賃貸マンション・アパートを所有する個人または法人の代表者、その他クラス エルへの入会を希望した者のうち、本規約を承認のうえ、クラス エルへの入会申し込み手続きを行い、当社が会員と認めた個人をいいます。
- 家族会員とは、本会員の2親等以内の親族であって、18歳以上の家族会員とすることに本会員が同意し、当社が承認した方をいいます。
- 本会員および家族会員を会員とします。
- 家族会員は、本会員が退会その他の理由で、会員資格を喪失した場合は、当然に会員資格を喪失するものとします。

第3条 (クラス エル会員の申し込み)

クラス エルへ入会して会員となるためには、本規約を承認のうえ当社所定の入会申し込み手続きを行う必要があります。

第4条 (会員資格の発効)

会員資格は、入会申し込み手続き完了後に発送する会員証が会員に到着した時点で発効するものとします。

第5条 (会員資格の失効)

会員は、退会、会員の死亡、会員資格の取り消しがあった場合は、会員資格が失効されるものとします。

第6条 (会員証)

- 当社は、会員に対し、会員番号を記した会員証を発行します。
- 会員は、善良なる管理者の注意をもって会員証を使用、管理するものとし、第三者に貸与、譲渡できないものとします。
- 会員は、第8条に定めるサービスの利用時に、必要に応じ会員証を提示しサービスを利用するものとします。
- 会員証を紛失、または盗難に遭った場合は、会員は、当社所定の手続きに従い、当社に対し紛失・盗難の届出を行うのと同時に会員証再発行の申請を行うものとします。
- 会員証の再発行は、当社が適当と認めた場合に行うものとします。

第7条 (サービス)

- 会員は、当社または当社が提携するサービス提供会社 (以下「提携先」といいます。) が提供するサービスを利用できるものとします。
- 当社が会員に提供するサービスの内容は、別途定めるものとし、会員は、サービスの利用規定等がある場合はそれに従うものとします。
- 提携先は、本規約末尾に附記するものとします。

第8条 (サービスの利用)

- 会員は、本規約に基づきサービスを利用するものとし、サービスが利用できるのは、本規約に同意した会員のみとします。
- 会員は、ログインパスワードなどで告知する当社所定の手続きによりサービスを利用するものとします。
- 会員は、サービスの利用にあたり、提携先が契約、約款、利用条件などを個別に定める場合は、それらを承認のうえ、サービスを利用またはサービスの提供を受けるものとします。
- 会員は、提携先からサービスまたは役務の提供を受ける際に、提携先の定める対価を、所定の方法で提携先に支払うものとします。
- 当社は、一部のサービスの提供にあたりコンシェルジュデスクを設置します。なお、コンシェルジュデスクの運営は、当社の判断により外部に委託する場合があります。コンシェルジュデスクの委託先は、本規約末尾に記載するものとします。

第9条 (サービスの中止・中断)

当社は、以下の事項に該当する場合、会員へ事前に通知することなく、サービスの全部または一部を中止・中断することができるものとします。なお、これにより会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 戦争、暴動、自然災害その他の非常事態により、通常通りのサービスの提供が行えなくなった場合
- 当社が運営上、必要であると判断した場合

第10条 (サービスの変更・廃止)

当社は、運営上の都合により、サービスの変更または廃止ができるものとします。その場合、当社は、所定の方法により、会員にその旨を通知するものとします。当社は、これにより生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第11条 (特定会員の提供)

当社は、所定の基準に従い、会員毎に異なるサービスや特典等を提供する場合があります。

第12条 (年会費)

- 会員は当社に対し、別途定める期日までに所定の年会費を所定の手続きで支払うものとします。なお、一旦支払われた年会費は、退会、会員資格の取り消しがあった場合、その他理由の如何を問わず返還しないものとします。
- 所定の期限を過ぎても年会費が支払われなかった場合、当社は、会員に対して、第7条に規定するサービスの利用を停止または制限することがあります。

第13条 (届出事項の変更)

- 会員は、住所、勤務先など当社に届け出た事項に変更が生じた場合、所定の手続きにより当社に届け出るものとします。
- 会員が住所変更を届け出なかった場合、当社は、従前の住所宛に郵便物を送付し、それによって、会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条 (クラス エルの退会)

- 会員は当社に所定の書面を提出し、会員証を返還することにより、いつでもクラス エルを退会することができます。会員は、退会により、サービスの利用権限が失効します。
- 本会員が退会する場合は、家族会員も同時に退会しなければならず、本会員は、本会員および家族会員の会員証を当社に返還するものとします。
- 家族会員のみの退会する場合は、本会員は退会する家族会員の会員証を返還するものとします。

第15条 (禁止事項)

- 会員は、サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - 本サービスを通じて、営業活動、営利目的の情報提供活動、個人的な勧誘行為・売買行為
 - 当社または第三者に不利益を与えるような行為、もしくは、そのおそれのある行為
 - 法令、公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為
 - その他、会員としての品位を損なうもの、当社が判断する行為
- 会員が前項に規定する禁止事項を行った場合、当社は必要に応じて損害賠償請求等の法的措置をとることがあります。

第16条 (権利の譲渡・移転の禁止)

会員は、サービスの利用権限を第三者に譲渡または移転することはできません。

第17条 (免責事項)

- サービスの利用に関し、提携先その他の第三者との間で紛争が生じた場合、会員は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。
- 会員が提携先の責に帰すべき事由により損害を受けた場合、当社は、会員に対し、一切の責任を負わないものとします。
- 会員がサービスを利用するにあたってなされた一切の行為および結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、会員はその責任の全てを負担するものとします。

第18条 (個人情報)

当社は、会員の個人情報等を、別途当社の定める「レオパレス 21 グループ・プライバシーポリシー」と題するプライバシーポリシー (個人情報保護方針) に基づき適切に扱うものとします。

第19条 (個人情報の利用目的)

- 会員は、当社が以下の業務を行うために必要な個人情報を、必要な保護措置を講じた上で、必要な範囲内で利用 (提携先に対する提供も含む) することにあらかじめ同意するものとします。
 - 会員へのキャンペーン、イベントのご案内および各種情報の提供
 - 新たなサービス、商品などの開発
 - サービスなどに関するアンケートの実施
 - 問い合わせなどへの対応
 - 提携先へのサービスの手配依頼、予約依頼
 - その他、サービス提供に付随する業務

第20条 (業務の委託)

当社は、クラス エルの運営業務の一部を外部に委託し、外部委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

第21条 (個人情報に関するお問い合わせ)

会員が、個人情報に関しての問い合わせや、宣伝告知物の送付などの送付中止の申し出をする場合は、本規約末尾の「レオパレス 21 コンプライアンス委員会事務局」宛へ連絡するものとします。

第22条 (規約の変更)

- 当社は、運営上の都合により、本規約を会員に事前の告知なく変更する場合があります。その場合、当社所定の方法により会員にその旨を告知します。
- 変更後の会員規約については、当社のホームページ上に表示した時点より効力を生じます。

第23条 (サービスの利用の制限)

当社は、本規約に違反する恐れがある場合、本規約に違反した場合、または当社が適当でないと判断した場合、会員のサービスの利用を拒否することができるものとします。

第24条 (会員資格の取り消し)

会員が以下の各号の一つにでも該当し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合は、当社は、通知することなく会員資格を取り消すことができるものとします。

- 本規約に違反した場合
- 当社が会員として不適当と認めた場合
- 会員が、暴力団、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力であると認められた場合
- 会員が、反社会的勢力を利用したと認められた場合
- 会員自らまたは第三者を利用して、当社に対し、暴力的行為、詐術、脅迫行為、名誉や信用の毀損等の行為があったと認められた場合

第25条 (家族会員の申し込み・退会・届出事項の変更)

家族会員の入会申し込み・退会・届出事項の変更手続きについては、家族会員自身が行うことができるほか、本会員が家族会員に代わって行うことができます。ただし、後者の場合、本会員は事前に必ず家族会員に同意を得た上で手続きをするものとします。本会員が家族会員の同意を得ずに手続きを行った場合、本会員及び家族会員に対し当社は一切の責任を負わないものとします。

第26条 (管轄裁判所)

会員は、サービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専断的合意管轄裁判所とするものとします。

第27条 (規約の発効)

本規約は、2007年11月1日から有効とします。

<個人情報に関するお問い合わせ>

株式会社レオパレス 21の保有する個人情報に関する取扱部署
名 称：株式会社レオパレス 21 コンプライアンス委員会事務局
所在地：東京都中央区本町2丁目54番11号
E-mail: privacy@leopalace.ne.jp

<コンシェルジュデスク委託先>

名 称：アデコ株式会社
所在地：埼玉県戸田市下前1丁目14番8号 戸田公園スカイマンション 2F
電話番号：0120-749-073

附記 <クラス エル 提供サービス内容>

利用規定など	利用規定など	サービス提供会社
レオマイレージプログラム	「レオマイレージプログラム利用規定」	アデコ株式会社
コンシェルジュサービス	「コンシェルジュサービス利用規定」	株式会社PTS 株式会社リロクラブ 株式会社JTB コーポレートセールス

レオマイレージプログラム利用規定

第1条 (目的)

- 株式会社レオパレス 21 (以下「当社」といいます。) は、「レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル (以下「クラス エル」といいます。下同) のサービスの一つとしてマイレージプログラムを運営します。この利用規定は、クラス エルの会員 (以下「会員」といいます。下同) と当社との間のマイレージプログラム利用に際しての各種条件を定めたものです。
- マイレージプログラムに関して本利用規定に定めのない事項については、クラス エルの会員規約が適用されるものとします。

第2条 (定義)

この利用規定で使用する用語については、以下のように定義します。
会員：当社が定める施設の利用、活動への参加・協力、顧客の紹介、結婚・出産・長寿お祝いなど慶事に応じて会員に付与されるポイント。単位は「レオマイル」

マイル取得イベント：当社施設の利用、活動への参加・協力、顧客の紹介など、当社がマイル付与の対象として定めた事柄

マイル対象慶事：結婚、銀婚式、出産、初孫、還暦など、当社がマイル付与の対象として定めた慶事
会員番号 (会員 ID)：クラス エルの会員証に記載された、会員を識別するための番号
ファミリー：クラス エルの本会員と、その本会員から派生する家族会員で構成されるグループ

アカウント：マイルが積算される口座
特典：会員からの申し込みに基づき、当社が定めるマイル数と引き換えに提供される当社指定の商品、サービスなど

コンシェルジュデスク：クラス エルに関する各種の申し込みや問い合わせなどを受け付ける窓口
マイページ：会員がクラス エルに関する情報の取得や、各種の照会・申し込みなどを行うことができるインターネット上のページ

第3条 (マイルの取得)

- 会員は、マイル取得イベントの発生に際して当社所定の手続きにより会員番号を申告することによって、当社が定める基準・条件に基づいてマイルを取得できるものとします。
- 会員は、マイル対象慶事の発生に際して当社所定の手続きにより会員番号を申告することによって、当社が定めるマイルを取得できるものとします。ただし、会員の生年月日により判定できる慶事は、登録の会員情報に基づき当社が付与するものとします。

会員の申告によりマイル取得できる慶事	結婚、結婚記念日、銀婚式、金婚式、ダイヤモンド婚式、出産、初孫
当社登録情報によりマイル付与する慶事	竣工記念日、誕生日、還暦、古希、喜寿、傘寿、米寿、白寿、百賀

- 当社は、マイル取得イベント・マイル対象慶事およびマイル取得に関する基準・条件を随時、その単独の判断によって任意に見直すことができます。
- 会員は複数の会員番号で重複取得することはできません。マイルが重複して積算されている場合は積算マイルに超過がある場合、当社は適正なマイル数に訂正することができます。
- マイルは、アカウントに記録されることで確定的に付与されるものとします。マイルがアカウントに記録された後でなければ会員はそのマイルを使用することができません。
- 会員は、アカウントに記録されたマイルを電話での問い合わせやマイページでの照会など当社所定の手続きにより確認することができます。

第4条 (マイルの有効期限)

- マイルは、マイル取得イベントまたはマイル対象慶事が発生した年の翌年4月の12月31日まで有効です。
- 当社は、有効期限の経過をもって失効したマイルに関する一切の責任を負いません。

第5条 (アカウントの共有)

- 会員は、アカウントをファミリー内の他の会員と共有することができ、取得したマイルをそのアカウントにおいて合算および共有することができます。
- 会員は、クラス エル入会申し込みにあたって、マイルを積算するアカウントを入会申込書上で指定するものとします。
- 会員は、入会申し込み手続き完了後にマイルを積算するアカウントの変更を希望する場合、当社所定の手続きによりコンシェルジュデスクに申し込むものとします。
- マイルを積算するアカウントを自らのアカウントから他の会員のアカウントに変更する場合、その変更の時点で自らのアカウントに存在するマイルは、以降の積算先として指定されたアカウントに自動的に移行されるものとします。
- ファミリー以外の会員との間で、アカウントの共有およびマイルの合算・共有をすることはできません。

第6条 (マイルの移行)

- 会員は、自らのマイルが積算されるアカウントに存在するマイルを、ファミリー内の他のアカウントに移行することができます。
- マイルの移行を希望する場合、会員は、当社所定の手続きによりコンシェルジュデスクに申し込むものとします。
- マイルの移行によってアカウントから差し引かれるマイルについては、有効期限が先に到来するものから順に差し引かれるものとし、移行先のアカウントにおいても移行前の有効期限を引き継ぐものとします。
- ファミリー以外の会員との間で、マイルを移行、贈与および譲渡することはできません。

第7条 (特典との引き換え)

- 会員は、自らのマイルが積算されるアカウントに存在するマイルを、当社が別途告知する特典と引き換えることができます。
- 特典との引き換えを希望する場合、会員は、当社所定の手続きによりコンシェルジュデスクに申し込むものとします。
- 特典との引き換えによってアカウントから差し引かれるマイルについては、有効期限が先に到来するものから順に差し引かれるものとします。
- 会員が、年会費等の当社に対する支払債務に延滞がある場合、当社は当該会員のマイルの利用による特典への引き換えを拒否または留保することができるものとします。
- 宿泊施設その他サービス提供者の特典への引き換えにおいて、会員都合による取消、変更が生じた場合は、各施設、その他サービス提供者の定める約款あるいは運営ルールに基づき、キャンセル料相当のマイルを差し引くものとします。

第8条 (申し込み)

マイルを積算するアカウントの変更、マイルの移行または特典との引き換えは、会員本人からの申し込みによる場合に限り行われるものとし、コンシェルジュデスクでの申し込み時に、当社所定の手続きによって本人確認を行います。なお、本人の確認ができない場合は、申し込みを受け付けません。

第9条 (会員間の紛議)

マイルを積算するアカウントの変更、マイルの移行または特典との引き換えに関してアカウントを共有するファミリー内の会員間で紛争が生じた場合には、一切を当事者の責任と負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

第10条 (免責)

当社は、会員の故意または過失起因してマイルを積算するアカウントの変更、マイルの移行、特典との引き換えまたは第三者により特典が使用される等、会員に損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

第11条 (退会、会員資格の失効)

クラス エルを退会し、またはクラス エルの会員資格が失効した場合、当該会員は、積算マイルを含むマイレージプログラムに関する全ての権利を喪失します。

第12条 (会員の死亡)

- 会員が死亡した場合、法定相続人である会員は、故人である会員が取得していたマイルを相続によって継承することができます。
- 前項の場合、マイルを継承することを希望する者は、会員の死亡後 10 ヶ月以内に会員本人の死亡証明書、戸籍簿謄本、遺産分割協議書等、故人である会員のアカウントに残っているマイルを継承する権利を行使することを、当社が満足する程度に確実に証明する書類を提示して、コンシェルジュデスクに相続によるマイルの継承を申し出る必要があります。相続によるマイルの継承の申し出が上記期間になされない場合は、故人である会員の積算マイルは全て取り消されます。
- 当社は、マイルの継承に伴って生じた相続人間の紛争に関する一切の責任を負いません。

第13条 (マイレージプログラムの終了)

- 当社は、独自の判断により、会員に対する事前の予告なしに、マイレージプログラムを終了させることができます。
- マイレージプログラムを終了する場合、当社はその6ヵ月前までに会員に通知します。
- マイレージプログラム終了の日をもってマイルの積算は中止されます。
- マイレージプログラム終了の日から3ヵ月間は、会員は終了日までに積算されたマイルを使用することができます。

第14条 (マイレージプログラムの変更)

- マイレージプログラムの規定、特典、取得マイル数、マイル取得条件および特典との引き換え条件などの諸条件は、既に取得されたマイルの価値に影響を及ぼすか否かにかかわらず、予告なしに変更する場合があります。
- 最新のガイドブックまたは最新の印刷物、ホームページに記載された規定内容および告知内容は、すべて従来の規定および告知に優先するものとなります。

コンシェルジュサービス利用規定

第1条 (目的)

- 株式会社レオパレス 21 (以下「当社」といいます。)、[「レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル (以下「クラス エル」といいます。)] の会員 (以下「会員」といいます。)] 向けサービスとしてコンシェルジュサービス (以下「本サービス」といいます。)] を運営します。本サービスは、当社ならびに当社の業務委託先が提供します。本規定は、会員と当社との間の本サービス利用に際しての各種条件を定めたものです。
- 本サービスに関して本規定に定めのない事項については、クラス エル会員規約 (以下「会員規約」といいます。)] が適用されるものとします。
- 本規定で特に定義されていない用語は、会員規約における定義と同様とします。

第2条 (コンシェルジュサービス内容)

- 本サービスは、当社が設置する受付窓口を通じて、会員に各種サービスの案内、照会、手配等を行うものです。
- 本サービスについての詳細、利用方法等については、ホームページを通じて案内することとします。ただし、サービスブック、会報誌、ニュースレター等の媒体にて別途案内する場合があります。
- 本サービス内容は、ホームページを通じて告知したものを基準とします。なお、本サービス内容は予告なく変更される場合があります。

第3条 (サービス利用者)

- 本サービスは、原則として会員のみが利用できるものとします。
- 会員の特定は、会員証の提示、または会員番号と氏名の照合によって行います。
- 会員が非会員を同伴する場合に限り、その同伴者に同一条件で本サービスを提供するものとします。ただし、同伴者へのサービスの提供は、当社の判断により一部限定される場合があります。

第4条 (本サービス利用上の注意)

- 会員は、宿泊などのサービスを受けるにあたって、宿泊施設その他サービス提供者の定める約款あるいは運営ルール等に従うものとします。代金の支払いやキャンセルに伴う違約金の発生等については、当社は一切の責任を負いません。
- 会員が本サービスを利用するにあたってなされた一切の行為ならびにその結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、会員はその責任全てを負担するものとします。また、本サービスを利用するにあたり、第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において当該第三者との紛争全部について解決するものとします。

第5条 (本規定の変更)

当社は、運営上の都合により、本規定を会員に対する事前の予告なしに改定することがあります。その場合、当社所定の方法により会員にその旨を通知します。

第6条 (規定の発効)

本規定は、2007年11月1日から有効とします。

レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル コミュニティ利用規約

第1条 (目的)

- 株式会社レオパレス 21 (以下「当社」といいます。)、[「レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル (以下「クラス エル」といいます。)] の会員 (以下「会員」といいます。)] 向けサービスとしてコミュニティ (以下「本サービス」といいます。)] を運営します。本サービスは、当社ならびに当社の業務委託先が提供します。本規約は、会員と当社との間の本サービス利用に際しての各種条件を定めたものです。
- 本サービスに関して本規約に定めのない事項については、クラス エル会員規約 (以下「会員規約」といいます。)] が適用されるものとします。
- 本規約で特に定義されていない用語は、会員規約における定義と同様とします。

第2条 (利用規約の範囲)

会員は本サービスの利用に関して適用される、以下の利用規約を承認するものとします。この利用規約の他、本サービスからリンクされた他サイト、利用する個別サービスの利用規約 (本利用規約では網羅できない、個別サービス特有の規約) が存在する場合は、その利用規約に従います。

第3条 (会員の同意、法的手続き)

- 会員は、本サービスを利用することにより、この利用規約すべての記載内容について、同意したものとみなされます。またこの利用規約は当社の判断で任意に変更されます。将来引き続きご利用になる場合は、その時点で内容に同意していることとみなされます。
- この利用規約の準拠法は日本法とします。また、本サービスまたはこの規約に関連して会員と当社の間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第4条 (サービス利用者)

- 本サービスは、原則として会員のみが利用できるものとします。
- 会員の特定は、ログインIDおよびログインパスワードの照合によって行います。会員は第三者にIDやパスワードを使用されることのない様、以下の事項を守らなければなりません。
 - 他人に推測されい様なパスワードの設定および、定期的にパスワードを変更すること
 - 他人にログインID・パスワードを公開、使用させないこと
 - IDを盗用された場合、盗用されたと思った場合は速やかに当社に報告すること

第5条 (禁止行為)

- 本サービスでは以下の行為が禁止されています。
- 法令に違反する行為、および違法な行為を勧誘または助長する行為
 - サービスに負担をかける行為、および第三者のアクセスまたは操作・利用を妨害する行為
 - 本サービスの運営を妨げる行為、またはネットワーク・システムを妨害する行為
 - 他者を差別、または誹謗中傷する行為、または他者の名誉・信用・プライバシー権・著作権、その他権利を侵害する行為
 - 第三者の個人情報を無断で開示・収集・蓄積等をする行為
 - 詐欺等の犯罪につながる行為
 - 暴力的、グロテスクな写真、死体・殺害現場等、その他一般の方が不快に感ずる画像・動画、イメージ、言葉、その他の表現の掲載
 - 児童虐待または児童ポルノに当たる画像、映像などの掲載
 - 自殺、自傷行為、薬物乱用等を肯定、助長・誘引させる内容を掲載・メール送信等をする行為
 - ストーカー行為等の規則に関する法律に違反する行為
 - 公共秩序および公序良俗に反するわいせつな内容の情報・文章・画像・音響等を掲示、リンク設定する行為
 - 選挙運動、政治活動、またはこれに類似する行為、および公職選挙法などの法令に違反する行為
 - 他の会員、第三者もしくは当社になり済ます行為
 - 虚偽の情報で利用者登録を行う行為
 - 本サービス内での商業用の広告、宣伝を目的とする情報掲載、営業行為
 - ブログやチャット、メール、掲示板等でのスパム行為
 - その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断するすべての行為

第6条 (サービスの中止・中断)

- 以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスを中断することができます。
- サービス増設ならびに交換等、および本サービスの不具合を修正する必要がある場合
 - 運営上または技術上の理由により、本サービスの中断が必要であると当社が判断した場合

第7条 (規約の発効)

本規約は、2008年1月4日から有効とします。

附記

レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル 会員規約

本規約は2007年11月1日から実施し、以下の通り改定・施行いたします。
2008年1月4日一部改定 / 2010年4月1日一部改定 / 2014年2月1日一部改定 / 2015年4月1日一部改定 / 2017年3月1日一部改定

レオパレス 21 グループ・プライバシーポリシー (抜粋)

株式会社レオパレス 21 およびグループ各社※注 (以下「レオパレス 21 グループ」といいます。)] は、レオパレス 21 グループのサービスを提供する上で、個人情報や安全に保管し、利用することは、レオパレス 21 グループに課された重大な責務として認識しております。
従って、レオパレス 21 グループは次に掲げる事項を基本方針として、個人情報保護管理に万全を尽くし、最高のサービスと安心を提供していくことを約束いたします。
※注：グループ各社とは、株式会社レオパレス 21 の連結子会社をいいます。

レオパレス 21 グループの個人情報保護に関する基本方針

- 法令の遵守
個人情報保護法をはじめ個人情報保護に関する諸法令、本プライバシーポリシーその他の規範を遵守いたします。
- 利用目的の範囲内での利用
個人情報は、利用目的を特定した上で、あらかじめ本人 (その個人情報により識別される特定の個人を指し、以下も同様とします) の同意を得た場合、および法令により例外として取り扱われる場合を除き、利用目的の範囲内でのみ個人情報を取り扱います。

- 個人情報の取得
個人情報は、適正な手段で取得します。
- 利用目的の通知等
個人情報を取得する際は、法令により例外として取り扱われる場合を除き、利用目的をあらかじめ公表すか、取得後速やかにご本人に通知又は公表いたします。ご本人から書面等で直接提供いただく場合には、あらかじめ利用目的を明示し、ご本人に同意をいただくものとします。また、利用目的を変更した場合には、これを通知又は公表いたします。
- 安全管理措置
個人情報を正確・最新の内容に保つよう努め、また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などの防止に万全を期するとし、これらの危険に対して適切な是正措置を講じます。
- 個人情報に対するご要望への対応
ご本人からの開示、訂正および利用停止の申出、または、苦情に対し迅速かつ適切に取り組み、そのための社内体制の整備に努めます。
- 社内体制の継続的改善
個人情報について適正な内部監査を実施するなど、個人情報保護の仕組みの継続的な改善に努めます。

レオパレス 21 グループの個人情報の取扱いについて

- 【個人情報の利用目的について】
お客様に関する株式会社レオパレス 21 の個人情報の利用目的 (シルバー事業「あずみ苑」を除く)
- お客様からのお問い合わせへの対応
 - 各種サービス、物件、商品に関するご案内、情報提供、ご連絡 (ダイレクトメール等の発送、電話番号等、いずれも転居先を含む) を書面、電話、電子メール等の手段により関係者に提供する場合があること
 - お客様に対するアンケートとその分析
 - 株式会社レオパレス 21 が取り扱う保険および付帯関連するサービスの提供 (当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各保険会社のホームページに記載しております)
 - その他、何らかの理由でお客様と接触する必要が生じた場合
当社は、個人情報の保護に関する法律第 23 条 1 項に基づく場合にご本人の同意なく、個人情報を第三者に提供することがあります。また、以下の場合に、必要な範囲の個人情報 (氏名、住所、電話番号等、いずれも転居先を含む) を書面、電話、電子メール等の手段により関係者に提供する場合があります。ご本人の申し出により提供を停止することができますが、提供を停止した場合にご本人へ必要なサービス提供ができない場合がありますのでご了承ください。
 - お客様に対するサービス提供に必要な場合における、業務委託先への提示
 - お客様が利用・購入されたサービス・商品等の代金決済に必要な場合における、金融機関等への提示
 - ローン斡旋に必要な場合における、金融機関等への提示
 - ローンサービスの利用希望者、お客様の信用情報における、信用情報機関等への提示
 - 保証委託契約に関して必要な場合における、保証会社への提示
 - 不動産に交換に必要な場合における、当ポートとの交換先への提示
 - 不動産に関する仲介や紹介、斡旋に必要な場合における、それらの相手方および見込み先への提示
 - 当社管理物件における開閉栓等の各種手続きに必要な場合における、水道、ガス、電気の事業者への提示
 - 生活安全上必要な場合における、自治会、町内会、建物所有者への提示
 - 営業提携、資本提携、事業や資産の売却等に必要な場合における、それらの相手方および見込み先への提示

【個人情報の共同利用について】

- レオパレス 21 グループは、グループの総合力によりお客様の多様なご要望にお応えしていることから、レオパレス 21 およびグループ各社が保有するお客様の個人データは、下記のとおりレオパレス 21 グループ内で共同利用することがあります。また、ご本人から共同利用の停止を求められた場合、当該個人情報の共同利用は停止いたします。

- 共同利用者
あすか少額短期保険株式会社を除くレオパレス 21 グループ
 - 共同利用する個人データ項目
●お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、携帯番号、メールアドレス、所属 (会社・団体名、部署名、役職名)、レオパレス 21 グループ各社との取引に関する情報 (取引および交渉経過その他の事実に関する記録)
●レオパレス 21 グループ各社への問い合わせ内容に関する情報 (サービスなどの提供および確認、ご案内)
 - 共同利用者の利用目的
●レオパレス 21 グループ内における債権、資産の状態、リスクの掌握等経営上必要な各種の管理を行うため
●レオパレス 21 グループ各社のサービスや物件、商品の紹介業務を行うため
 - 共同利用に関する管理責任者
株式会社レオパレス 21
 - レオパレス 21 グループは、お客様によりサービスの提供を行うために、加盟店契約を締結した企業との間でお客様の個人データを共同利用することがあります。なお、ご本人から共同利用の停止を求められた場合、当該個人情報の共同利用は停止いたします。
- 共同利用者
レオパレス 21 グループ (あすか少額短期保険株式会社を除く) およびレオパレスパートナーズ (以下、総称して「共同利用者」といいます。)
※レオパレスパートナーズとは、株式会社レオパレス 21 と加盟店契約を締結した企業のことです。レオパレスパートナーズにつきましては、弊社ホームページをご覧ください。
 - 共同利用する個人データ項目
●お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、携帯番号、メールアドレス、所属 (会社・団体名、部署名、役職名) 等、契約に関する情報や物件管理に必要となる情報
 - 共同利用者の利用目的
●お客様からのお問い合わせへの対応、レオパレス 21 グループのサービスや物件、商品に関する情報提供や提案等の紹介業務、物件の管理業務およびこれらに付随、関連する業務を行うため
 - 共同利用に関する管理責任者
株式会社レオパレス 21

【電話応対時における録音について】

お客様がレオパレス 21 グループのコールセンター、サービスセンター等にお電話された際の通話内容、お客様との電話応対の品質向上およびお客様からのお問い合わせ、ご相談内容等を正確に把握し対応させていただくために録音させていただきます。ご承諾のうえに録音させていただきます。

【ダイレクトメール等によるご案内の停止について】
レオパレス 21 グループからお客様に送付するサービス、商品ののご案内やその他の通知について、お客様が送付の停止を希望される場合は、当該通知発行部署 (支店、センター等) までご連絡ください。

【お客様の個人情報の開示、訂正、利用停止等について】

本規約第26条に定める「個人情報の取り扱いについて」にご同意の上、本サービスをご利用をお願いたします。尚、本サービスをご利用することによって、本規約および第 23 条に定める「個人情報の取り扱ひについて」の内容に同意したものとみなします。

【個人情報に関する取扱部署】

名称：株式会社レオパレス 21 コンプライアンス委員会事務局
所在地：東京都中央区本町 2 丁目 54 番 11 号
E-mail：privacy@eopalace.ne.jp
※営業上のお問い合わせ、ご質問および苦情等につきましては各支店、センター、またはフリーダイヤルにご連絡ください。

レオパレス 21 グループは、この「プライバシーポリシー」の内容を、必要に応じて、事前の予告なく変更することがあります。
プライバシーポリシーの詳細は、弊社ホームページ「レオパレス 21 グループ・プライバシーポリシー」をご覧ください。

ふるむな倶楽部 Club Off Alliance 会員規約

株式会社リロクラブ (以下「弊社」という) は弊社の運営する「ふるむな倶楽部 Club Off Alliance」(以下「本クラブ組織」という) のサービス (以下「本サービス」という) をご利用されるお客様 (以下「会員」という) に、次の「ふるむな倶楽部 Club Off Alliance 会員規約」(以下「本規約」という) を設けております。本規約および 23 条に定める「個人情報の取り扱いについて」にご同意の上、本サービスをご利用をお願いたします。尚、本サービスをご利用することによって、本規約および第 23 条に定める「個人情報の取り扱ひについて」の内容に同意したものとみなします。

第1条 <目的>

本クラブ組織は、会員に対し本規約に従って情報とサービスを提供し、会員より充実した健康で豊かな余暇生活をサポートすることを目的とします。

第2条 <基本的事項の遵守>

本サービスのご利用に際し、会員は、本規約に定める諸事項、各種提携サービスの毎の利用方法の他、サービス利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。

第3条 <基本的事項に反する場合の措置>

本規約第26条に定める禁止事項のほか、第三者に迷惑、不利益を与える等の行為、弊社ならびに本クラブ組織のサービスの支障をきたす恐れのある行為、また本規約に著しく反するなど、弊社が不適切と判断する行為を行う会員には、本サービスの利用をお断りする場合があります。

第4条 <会員個々の利用環境を要因とする諸影響>

弊社ならびに本クラブ組織の提供するサービスは、文字 (日本語表示) やメール、電話、パソコン、携帯電話、プリンターなど (以下「各種機器」という) の機種や諸設定が適切に設定されている方を対象としています。この条件にあてはまらない方の動作結果やそれをもたらす諸影響に関して、弊社ならびに本クラブ組織は一切の責任を負いません。また、上記条件を満たしても、その他、会員個々の各種機器の環境設定に関する全て事項 (弊社ならびに本クラブ組織の管理の及ばない全ての原因を含む) によって、本サービスが正しく動作しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、弊社ならびに本クラブ組織は一切の責任を負いません。

