レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル会員規約

第１条（目的）
本規約は、会員と株式会社レオパレス21（以下「当社」といいます。）との間のレオパレスエクスクルーシブメンバーズクラス エル（以下「クラス エル」といいます。）に関する各種条件を定めたものです。
第２条（会員）
１．本会員とは、当社が管理する賃貸マンション・アパートを所有する個人または法人の代表者の内、本規約を承認のうえ、当社が会員と認めた個人または法人をいいます。
２．家族会員とは、本会員の２親等以内の親族であって、18歳以上の家族会員とすることに本会員が同意し、当社が承認した方をいいます。
３．本会員および家族会員を会員といいます。
４．家族会員は、本会員が退会その他の理由で、会員資格を喪失した場合は、当然に会員資格を喪失するものとします。
第３条（規約の承認）
クラス エル会員となった個人または法人は、本規約を承認したものとします。
第４条（会員資格の発効）
会員資格は、会員番号・パスワードが会員に到着した時点で発効するものとします。
第５条（会員資格の失効）
会員は、退会、会員の死亡、会員資格の取り消しがあった場合は、会員資格が失効されるものとします。
第６条（会員証）
１．当社が2021年3月までに発行した、会員番号を記した会員証は、継続してその効力を有するものとします。
２．会員は、善良なる管理者の注意をもって会員証を使用、管理するものとし、第三者に貸与、譲渡できないものとします。
３．会員は、第7条に定めるサービスの利用時に、必要に応じ会員証を提示しサービスを利用できるものとします。
４．会員証を紛失、または盗難にあった場合は、会員は、当社所定の手続きに従い、当社に対し紛失・盗難の届け出を行うものとします。
５．会員証の再発行は、行わないものとします。
第７条（サービス）
１．会員は、当社または当社が提携するサービス提供会社（以下「提携先」といいます。）が提供するサービスを利用できるものとします。
２．当社が会員に提供するサービスの内容は、別途定めるものとし、会員は、サービスの利用規定等がある場合はそれに従うものとします。
３．提携先は、本規約末尾に附記するものとします。
第８条（サービスの利用）
１．会員は、本規約に基づきサービスを利用するものとし、サービスが利用できるのは、本規約に同意した会員のみとします。
２．会員は、ウェブサイトなどで告知する当社所定の手続きによりサービスを利用するものとします。
３．会員は、サービスの利用にあたり、提携先が契約、約款、利用条件などを個別に定める場合は、それらを承認のうえ、サービスを利用またはサービスの提供を受けるものとします。
４．会員は、提携先からサービスまたは役務の提供を受ける際に、提携先の定める対価を、所定の方法で提携先に支払うものとします。
５．当社は、一部のサービスの提供にあたりオーナー様総合窓口を設置します。なお、オーナー様総合窓口の運営は、当社の判断により外部に委託する場合があります。オーナー様総合窓口の委託先は、本規約末尾に記載するものとします。
第９条（サービスの中止・中断）
当社は、以下の事項に該当する場合、会員へ事前に通知することなく、サービスの全部または一部を中止・中断することができるものとします。なお、これにより会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
（１）戦争、暴動、自然災害その他の非常事態により、通常通りのサービスの提供が行えなくなった場合
（２）当社が運営上、必要であると判断した場合
第10条（サービスの変更・廃止）
当社は、運営上の都合により、サービスの変更または廃止ができるものとします。その場合、当社は、所定の方法により、会員にその旨を通知するものとします。当社は、これにより生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
第11条（特定会員への提供）
当社は、所定の基準に従い、会員毎に異なるサービスや特典等を提供する場合があります。
第12条（届出事項の変更）
１．会員は、住所、勤務先など当社に届け出た事項に変更が生じた場合、所定の手続きにより当社に届け出るものとします。
２．会員が住所変更を届け出なかった場合、当社は、従前の住所宛に郵便物を送付し、それによって、会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
第13条（クラス エルの退会）
１．本会員が、当社が管理する賃貸マンション・アパートを所有しなくなった場合、当社は退会手続きを行うものとします。
２．会員は当社へ所定の手続きをすることにより、いつでもクラス エルを退会することができます。会員は、退会により、サービスの利用権限が失効します。
３．本会員が退会をする場合は、家族会員も同時に退会しなければならないものとします。
４．会員証を所持している場合、退会する会員は会員証を当社に返還または破棄するものとします。
第14条（禁止事項）
１．会員は、サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
・本サービスを通じて、営業活動、営利目的の情報提供活動・個人的な勧誘行為・売買行為
・当社または第三者に不利益を与えるような行為、もしくは、そのおそれのある行為
・法令、公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為
・その他、会員としての品位を損なうものと当社が判断する行為
２．会員が前項に規定する禁止事項を行った場合、当社は必要に応じて損害賠償請求等の法的措置をとることがあります。
第15条（権利の譲渡、移転の禁止）
会員は、サービスの利用権限を第三者に譲渡または移転することはできません。
第16条（免責事項）
１．サービスの利用に関し、提携先その他の第三者との間で紛争が生じた場合、会員は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。
２．会員が提携先の責に帰すべき事由により損害を受けた場合、当社は、会員に対し、一切の責任を負わないものとします。
３．会員がサービスを利用するにあたってなされた一切の行為および結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、会員はその責任の全てを負担するものとします。
第17条（個人情報）
当社は、会員の個人情報を、別途当社の定める「レオパレス21グループ・プライバシーポリシー」と題するプライバシーポリシー（個人情報保護方針）に基づき適切に扱うものとします。
第18条（個人情報の利用目的）
会員は、当社が以下の業務を行うために必要な個人情報を、必要な保護措置を講じた上で、必要な範囲内で利用（提携先に対する提示も含む）することにあらかじめ同意するものとします。
・会員へのキャンペーン、イベントのご案内および各種情報の提供
・新たなサービス・商品などの開発
・サービスなどに関するアンケートの実施
・問い合わせなどへの対応
・提携先へのサービスの手配依頼、予約依頼
・その他、サービス提供に付随する業務
第19条（業務の委託）
当社は、クラス エルの運営業務の一部を外部に委託し、外部委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。
第20条（個人情報に関するお問い合わせ）
会員が、個人情報に関しての問い合わせや、宣伝告知物の送付などの送付中止の申し出をする場合は、本規約末尾の「株式会社レオパレス21リスク管理委員会 事務局」宛へ連絡するものとします。
第21条（本規約の変更）
１．当社は、運営上の都合により、本規約を会員に事前の告知なく変更する場合があります。その場合、当社所定の方法により会員にその旨を告知します。
２．変更後の会員規約については、当社のウェブサイト上に表示した時点より効力を生じます。
第22条（サービス利用の謝絶）
当社は、本規約に違反する恐れがある場合、本規約に違反した場合、または当社が適当でないと判断した場合、会員のサービス利用を拒否することができるものとします。
第23条（会員資格の取り消し）
会員が以下の各号の一つにでも該当し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合は、当社は、通知することなく会員資格を取り消すことができるものとします。
（１）本規約に違反した場合
（２）当社が会員として不適当と認めた場合
（３）会員が、暴力団、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力であると認められた場合
（４）会員が、反社会的勢力を利用したと認められた場合
（５）会員自らまたは第三者を利用して、当社に対し、暴力的行為、詐術、脅迫行為、名誉や信用の毀損等の行為があったと認められた場合
第24条（家族会員の申し込み・退会・届出事項の変更）
家族会員の入会申し込み・退会・届出事項の変更手続きについては、家族会員自身が行うことができるほか、本会員が家族会員に代わって行うことができるものとします。ただし、後者の場合、本会員は事前に必ず家族会員に同意を得た上で手続きをするものとします。本会員が家族会員の同意を得ずに手続きを行った場合、本会員及び家族会員に対し当社は一切の責任を負わないものとします。
第25条（管轄裁判所）
会員は、サービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とするものとします。
第26条（規約の発効）
本規約は、2021年4月1日から有効とします。

＜個人情報に関するお問い合わせ＞
株式会社レオパレス21の保有する個人情報に関する取扱部署
名称：株式会社レオパレス21リスク管理委員会事務局
所在地：東京都中野区本町2丁目54番11号
E-mail　risk@leopalace21.com

＜オーナー様総合窓口委託先＞
名称：アデコ株式会社
所在地：埼玉県戸田市下前1丁目14番8号 戸田公園スカイマンション2F
電話番号：0120-082-991

附記　＜クラス エル 提供サービス内容＞

サービス名称	利用規定	サービス提供会社
レオマイレージプログラム	レオマイレージプログラム規定	株式会社三越伊勢丹 株式会社リロクラブ
コンシェルジュサービス	コンシェルジュサービス利用規定	アデコ株式会社 株式会社エース航空三鷹

レオマイレージプログラム利用規定

第１条（目的）
１．株式会社レオパレス21（以下「当社」といいます。）は、「レオパレスエクスクルーシブメンバーズクラス エル（以下「クラス エル」といいます。）」のサービスの一つとしてマイレージプログラムを運営します。この利用規定は、クラス エルの会員（以下「会員」といいます。）と当社との間のマイレージプログラム利用に際しての各種条件を定めたものです。
２．マイレージプログラムに関して本利用規定に定めのない事項については、クラス エルの会員規約が適用されるものとします。
第２条（定義）
この利用規定で使用する用語については、以下のように定義します。
マイル：当社が定める施設の利用、活動への参加・協力に応じて会員に付与されるポイント。単位は「レオマイル」
マイル取得イベント：活動への参加・協力など、当社がマイル付与の対象として定めた事柄
会員番号：当社が発行した会員を識別するための番号
ファミリー：クラス エルの本会員と、その本会員から派生する家族会員で構成されるグループ
アカウント：マイルが積算される口座
特典：会員からの申し込みに基づいて、当社が定めるマイル数と引き換えに提供される当社指定の商品、サービスなど
オーナー様総合窓口：クラス エルに関する各種の申し込みや問い合わせなどを受け付ける窓口
マイページ：会員がクラス エルに関する情報の取得や、各種の照会・申し込みなどを行うことができるインターネット上のページ
第３条（マイルの取得）
１．会員は、マイル取得イベントの発生に際して当社所定の手続きにより会員番号を申告することによって、当社が定める基準・条件に基づいてマイルを取得できるものとします。
２．当社は、マイル取得イベントおよびマイル取得に関する基準・条件を随時、その単独の判断によって任意に見直すことができるものとします。
３．マイルを複数の会員番号で重複取得することはできません。マイルが重複して積算されている場合または積算マイルに超過がある場合、当社は適正なマイル数に訂正することができます。
４．マイルは、アカウントに記録されることで確定的に付与されるものとします。マイルがアカウントに記録された後でなければ会員はそのマイルを使用することができません。
５．会員は、アカウントに記録されたマイルを電話での問い合わせやマイページでの照会など当社所定の手続きにより確認することができます。
第４条（マイルの有効期限）
１．マイルは、マイル取得イベントが発生した年の翌々年の12月31日まで有効です。
２．当社は、有効期限の経過をもって失効したマイルに関する一切の責任を負いません。
第５条（アカウントの共有）
１．会員は、アカウントをファミリー内の他の会員と共有することができ、取得したマイルをそのアカウントにおいて合算および共有することができます。
２．会員は会員資格発効後、マイルを積算するアカウントの指定または変更を希望する場合、当社所定の手続きによりオーナー様総合窓口に申し込むものとします。
３．マイルを積算するアカウントを自らのアカウントから他の会員のアカウントに変更する場合、その変更の時点で自らのアカウントに存するマイルは、以降の積算先として指定されたアカウントに自動的に移行されるものとします。
４．ファミリー以外の会員との間で、アカウントの共有およびマイルの合算・共有をすることはできません。
第６条（マイルの移行）
１．会員は、自らのマイルが積算されるアカウントに存するマイルを、オーナー様総合窓口の他のアカウントに移行することができます。
２．マイルの移行を希望する場合、会員は、当社所定の手続きによりオーナー様総合窓口に申し込むものとします。
３．マイルの移行によってアカウントから差し引かれるマイルについては、有効期限が先に到来するものから順に差し引かれるものとし、移行先のアカウントにおいても移行前の有効期限を引き継ぐものとします。
４．ファミリー以外の会員との間で、マイルを移行、贈与および譲渡することはできません。
第７条（特典との引き換え）
１．会員は、自らのマイルが積算されるアカウントに存するマイルを、当社が別途告知する特典と引き換えることができます。
２．特典との引き換えを希望する場合、会員は、当社所定の手続きによりオーナー様総合窓口に申し込むものとします。
３．特典との引き換えによってアカウントから差し引かれるマイルについては、有効期限が先に到来するものから順に差し引かれるものとします。
４．宿泊施設その他サービス提供等の特典への引き換えにおいて、会員都合による取消、変更が生じた場合は、各施設、その他サービス提供業者の定める約款あるいは運営ルールに基づき、キャンセル料相当のマイルを差し引くものとします。
第８条（申し込み）
マイルを積算するアカウントの変更、マイルの移行または特典との引き換えは、会員本人からの申し込みによる場合に限って行われるものとし、オーナー様総合窓口での申し込み時に、当社所定の手続きによって本人確認を行います。なお、本人の確認ができない場合には、申し込みを受け付けることができません。
第９条（会員間の紛議）
マイルを積算するアカウントの変更、マイルの移行または特典との引き換えに関してアカウントを共有するファミリー内の会員間で紛争が生じた場合には、一切を当事者の責任と負担で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
第10条（免責）
当社は、会員の故意または過失に起因してマイルを積算するアカウントの変更、マイルの移行、特典との引き換えまたは第三者により特典が使用される等、会員に損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。
第11条（退会、会員資格の失効）
クラス エルを退会し、またはクラス エルの会員資格が失効した場合、当該会員は、積算マイルを含むマイレージプログラムに関する全ての権利を喪失します。
第12条（会員の死亡）
１．会員が死亡した場合、法定相続人である会員は、故人である会員が取得していたマイルを相続によって継承することができます。
２．前項の場合、マイルを継承することを希望する者は、会員の死亡後10ヵ月以内に会員本人の死亡証明書、戸籍簿謄本、遺産分割協議書等、故人である会員のアカウントに残っているマイルを相続する権利を有することを、当社が満足する程度に確実に証明する書類を提示して、オーナー様総合窓口に相続によるマイルの継承を申し出る必要があります。相続によるマイルの継承の申し出が上記期間内になされない場合は、故人である会員の積算マイルは全て取り消されます。
３．当社は、マイルの継承に伴って生じた相続人間の紛争に関する一切の責任を負いません。
13条（マイレージプログラムの終了）
１．当社は、独自の判断により、会員に対する事前の予告なしに、マイレージプログラムを終了させることができます。
２．マイレージプログラムを終了する場合、当社はその3ヵ月前までに会員に通知します。
３．マイレージプログラム終了の日をもってマイルの積算は中止されます。
４．マイレージプログラム終了の日から３ヵ月間は、会員は終了日までに積算されたマイルを使用することができます。
第14条（マイレージプログラムの変更）
１．マイレージプログラムの規定、特典、取得マイル数、マイル取得条件および特典との引き換え条件などの諸条件は、既に取得されたマイルの価値に影響を及ぼすか否かにかかわらず、予告なしに変更する場合があります。
２．最新のガイドブックまたは最新の印刷物、ウェブサイトに記載された規定内容および告知内容は、すべて従来の規定および告知に優先するものとなります。
第15条（本規定の変更）
当社は、運営上の都合により、本規定を会員に対する事前の予告なしに改定することがあります。その場合、当社所定の方法により会員にその旨を通知します。
第16条（規定の発効）
本規定は、2021年4月1日から有効とします。

コンシェルジュサービス利用規定

第１条（目的）
１．株式会社レオパレス21（以下「当社」といいます。）は、「レオパレスエクスクルーシブメンバーズ クラス エル（以下「クラス エル」といいます。）」の会員（以下「会員」といいます。）向けサービスとしてコンシェルジュサービス（以下「本サービス」といいます。）を運営します。本サービスは、当社ならびに当社の業務委託先が提供します。本規定は、会員と当社との間の本サービス利用に際しての各種条件を定めたものです。
２．本サービスに関して本規定に定めのない事項については、クラス エル会員規約（以下「会員規約」といいます。）が適用されるものとします。
３．本規定で特に定義されていない用語は、会員規約における定義と同様とします。
第２条（コンシェルジュサービス内容）
１．本サービスは、当社が設置する受付窓口を通じて、会員に各種サービスの案内、照会、手配等を行うものです。
２．本サービスについての詳細、利用方法等については、ウェブサイトを通じて案内することとします。ただし、ガイドブック、会報誌、ニュースレター等の媒体にて別途案内する場合もあります。
３．本サービス内容は、ウェブサイトを通じて告知したものを基準とします。なお、本サービス内容は予告なく変更される場合があります。
第３条（サービス利用者）
１．本サービスは、原則として会員のみが利用できるものとします。
２．会員の特定は、届出済みの個人属性との照合によって行います。
３．会員が非会員を同伴する場合に限り、その同伴者にも同条件でサービスを提供するものとします。ただし、同伴者へのサービスの提供は、当社の判断により一部限定される場合があります。
第４条（本サービス利用上の注意）
１．会員は、宿泊などのサービスを受けるにあたって、宿泊施設その他サービス提供業者の定める約款あるいは運営ルール等に従うものとします。代金の支払いやキャンセルに伴う違約金の発生等について、当社は一切の責任を負いません。
２．会員が本サービスを利用するにあたってなされた一切の行為ならびにその結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、会員はその責任全てを負担するものとします。また、本サービスを利用するにあたり、第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において当該第三者との紛争全部について解決するものとします。
第５条（本規定の変更）
当社は、運営上の都合により、本規定を会員に対する事前の予告なしに改定することがあります。その場合、当社所定の方法により会員にその旨を通知します。
第６条（規定の発効）
本規定は、2021年4月1日から有効とします。

レオパレス21グループ・プライバシーポリシー[個人情報保護方針](抜粋)

株式会社レオパレス21およびグループ各社※注（以下「レオパレス21グループ」といいます。）は、レオパレス21グループのサービスを提供する上で、個人情報を安全に保管し、利用することは、レオパレス21グループに課された重大な責務として認識しております。したがって、レオパレス21グループは「レオパレス21グループ・プライバシーポリシー」を基本方針として、個人情報保護管理に万全を尽くし、最高のサービスと安心を提供していくことを約束いたします。

※注：グループ各社とは、株式会社レオパレス21の連結子会社をいいます。
プライバシーポリシーの詳細は、当社ホームページ「レオパレス21グループ・プライバシーポリシー」をご覧ください。
https://www.leopalace21.co.jp/privacy.html

作成日：2024年9月26日