クラスエルサービス向上アンケート

クラスエルでは今後も会員サービスの充実や使いやすさなど、サービスの向上を図ってまいります。
そこで皆様のお考えを生かしたサービスとご提供できるようアンケートを実施いたします。
ご協力くださいますようお願い致します。
◆進呈マイル数：200LM　◆設問数：19問　◆解答時間の目安：10分程度
◆あてはまる□へチェックを入れてください。

◆郵送先◆　〒164-8622　東京都中野区本町2-54-11　㈱レオパレス21　クラスエル事務局

ご回答日	クラスエル会員番号	お名前
2019年　月　日		（ふりがな）
お電話番号	ご住所	
	〒	

Q1	普段レオパレス21やクラスエルの情報はどのように得られていますか　＊複数回答可
	□クラスエルマガジン　□クラスエルニュース　□DM郵便物　□メールマガジン □クラスエルウェブサイト　□レオパレス21のホームページ　□担当社員 □オーナー会　□情報が必要と思わない □情報を得たいがどこから得ていいかわからない

Q2	パソコンのご使用頻度をお聞かせください
	□毎日使っている　□時々使っている　□ほとんど使わない □全く使わない　□持っていない

Q3	携帯電話は何をお使いですか
	□スマートフォン　□ガラケー携帯（フィーチャーフォン）　□持っていない

Q4	普段ご利用いただいているSNSをお聞かせください　＊複数回答可
	□facebook　□LINE　□Instgram □その他（　　）　□利用していない

Q5	クラスエルについてお伺いいたします
	1.クラスエルサービスについてどう思われますか
	□満足　□やや満足　□やや不満　□不満
	その理由をお聞かせください
	2.利用してよかったと思うサービスをお聞かせください　＊複数回答可
	□ライフステージサポート（定例個別相談会等）　□国内ホテル・グアムリゾート優待 □クラスエルふろむな倶楽部　□コンシェルジュサービス □ClassL LIFE（スマートフォンアプリ）　□確定申告サポート □クロスワード/スロットゲーム/プレゼント応募　□マイル交換 □物件点検報告書・近況報告書・賃料等明細書の確認 □オーナー会配布資料/開催レポートの確認 □その他（　　）
	その理由をお聞かせください
	3.今後も利用してみたいと思うクラスエルサービスをお聞かせください　＊複数回答可
	□ライフステージサポート（定例個別相談会等）　□国内ホテル・グアムリゾート優待 □クラスエルふろむな倶楽部　□コンシェルジュサービス □ClassL LIFE（スマートフォンアプリ）　□確定申告サポート □クロスワード/スロットゲーム/プレゼント応募　□マイル交換 □物件点検報告書・近況報告書・賃料等明細書の確認 □オーナー会配布資料/開催レポートの確認 □その他（　　）
	その理由をお聞かせください

Q6	Q6.クラスエル代表幹事様・幹事様についてお伺いいたします ・地域の代表として皆様とレオパレス21との架け橋となる代表幹事様・幹事様がいらっしゃいますが、今期（第12-13期）の代表幹事様・幹事様をご存知ですか
	□面識がある　□面識はないが、知っている　□どなたか知らない □代表幹事様・幹事様という存在がいることを知らない　□自身が代表幹事様・幹事様

Q7	クラスエルウェブサイトについてお伺いいたします
	1.ウェブサイトを利用する主な理由をお聞かせください
	□会社情報取得　□ご所有物件情報（賃料等、また物件近況報告）の確認 □レオマイル残高の照会、マイル交換履歴の確認　□マイル交換景品ラインナップの確認 □オーナー会資料・開催レポートの確認　□WEBマガジンを読むため □クロスワード/スロットゲーム/プレゼント応募 □その他　（　　）　□ウェブサイトは利用していない
	2.マイメニューではご所有物件の賃料明細等・物件近況報告書をご確認いただけますが ご覧いただいたことはありますか
	□確認している □知っているが確認方法（マイメニューへのログイン方法）が分からない □知っているが必要ない　□知らなかった

Q8	レオマイレージプログラムについて
	1.景品ラインナップについてどう思われますか
	□交換したい景品が多くあり満足している　□交換したい商品がありまあまあ満足している □交換したい商品が少なくあまり満足していない　□交換したい景品が全くなく不満である
	2.クラスエルウェブサイトから交換申し込みをしていただいたことはありますか
	□ある　□ない
	3.クラスエルウェブサイトからの申し込みいただけていない方へお伺いいたします 申し込みいただけない理由はなんですか
	□電話のほうが使いやすい、安心　□景品選択の相談をしたいから □ウェブサイトへのログイン方法が分からない □クラスエルニュース掲載景品の中から選択するため他景品を確認する必要がない □パソコン・携帯を利用しない
	4.レオマイレージプログラムについてご意見があればお聞かせください

Q9	スマートフォンアプリ『ClassL LIFE』についてお伺いいたします
	1.どのようにアプリをダウンロードしていただきましたか
	□ご自身でダウンロードした　□ご家族にダウンロードしてもらった □担当社員がダウンロードした　□していない
	2.ダウンロードした『ClassL LIFE』をご利用いただいていますか
	□利用している　□利用していない
	3.ご利用いただいている方へお伺いいたします ご利用いただいているコンテンツをお聞かせください　*複数回答可
	□レオパレス21からのお知らせ　□ふろむな倶楽部のお得なクーポン □クロスワード/スロットゲーム/プレゼント応募　□みまもり機能　□健康 □天気　□お助けマイスター　□お知らせ　□自治体からのお知らせ □家族への連絡　□安否掲載板　□防災マップ　□マイメニュー □その他（　）
	4.ご利用いただけていない方へお伺いいたします ご利用いただいていない理由をお聞かせください
	□クラスエルウェブサイトを利用している　□利用方法がわからない □コンテンツ内容を知らない　□必要がない □その他（　）

Q10	今後あったらいいと思うサービス・特典はありますか

Q11	会社情報・サービスのご案内等についてのメールマガジンを配信しております 配信希望ございましたら、下記へメールアドレスの記載をお願い致します *頂いたメールアドレスは会員情報登録させて頂きます
	@